

Kuća ljudskih prava  
Selska cesta 112c, HR-10000 Zagreb  
**t:** +385 (0)1 457 23 98  
**f:** +385 (0)1 457 23 99  
kontakt@documenta.hr  
www.documenta.hr

MB: 1925199, OIB: 09095322581  
Raiffeisen bank Austria d.d.  
Broj računa: 2484008-1102930793



## INFORMACIJE O KORIŠTENJU OSOBNIH PODATAKA

Documenta – Centar za suočavanje s prošlošću, Selska cesta 112c, 10000 Zagreb, OIB: 09095322581, je organizacija za ljudska prava. Prema statutu organizacije, Documenta potiče proces suočavanja s prošlošću u Hrvatskoj, dokumentira i istražuje prijeratna, ratna i poslijeratna zbivanja te, u okviru tog djelovanja, surađuje s pojedincima, organizacijama civilnoga društva, vladinim institucijama te sličnim centrima u Hrvatskoj i inozemstvu. Cilj Documente je osvještavanje, razvijanje, pomaganje i promicanje individualnih i društvenih procesa suočavanja s prošlošću radi izgradnje održivog mira (Članak 9).

U obavljanju svoje djelatnosti te u sklopu izvršenja pojedinih projekata i programa, Documenta prikuplja i obrađuje osobne podatke poštujući sve relevantne zakonske i podzakonske akte.

Opća uredba o zaštiti osobnih podataka („GDPR“, odnosno, Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka) stavlja izvan snage Direktivu 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) i zamjenjuje pravne odredbe koje su razvile pojedine članice Europske unije u skladu s Direktivom.

### 1. Voditelj obrade osobnih podataka

Documenta je voditelj zbirki i obrade osobnih podataka kako je to propisano Općom uredbom EU o zaštiti osobnih podataka. Documenta kao voditelj zbirki i obrade osobnih podataka određuje svrhu i sredstva obrade osobnih podataka i odgovorna je za čuvanje i korištenje osobnih podataka u papirnatom i/ili elektronskom obliku.

### 2. Službenik za zaštitu osobnih podataka

Documenta je sukladno relevantnim propisima imenovala Službenika za zaštitu osobnih podataka kojega je moguće kontaktirati vezano za sva pitanja povezana s stvaranjem zbirki, obradom, čuvanjem i uništavanjem osobnih podataka ili ostvarivanja prava vezanih za zaštitu osobnih podataka.

Kontakt: Nikola Mokrović, nikola.mokrovic@documenta.hr, +38514572398.

### 3. Vrste osobnih podataka koje se prikupljaju

#### 1. ADMINISTRATIVNI DIO

Osobni podaci koje prikupljamo ovise o vrsti projekta i programa u kojima Documenta sudjeluje kao nositelj ili kao jedan od sudionika/partnera na određenom projektu, programu i slično. Prvenstveno se to odnosi na podatke bez kojih nije moguće sklopiti odgovarajući ugovor sa sudionikom projekta/programa/i dr., provesti kvalifikacijski natječaj za prijam u radni odnos ili stručno osposobljavanje, dopustiti uvid u i/ili korištenje gradiva Documente, te provoditi razne projektne i/ili programske obaveze.

Osnovni osobni podaci koji prikupljamo su: ime, prezime, adresa, kontakt podaci, OIB. Za realizaciju pojedine svrhe Documenta traži, zbog ispunjenja naših obveza preuzetih iz projekta, programa, zakonskih obveza ili legitimnih interesa i podatke o: datumu rođenja, spolu, broju identifikacijske isprave (radi utvrđenja identiteta kandidata pri testiranju za prijam na radno mjesto ili stručno osposobljavanje), broju računa otvorenog u banci, nazivu banke kod koje je otvoren račun, JMBG-u, dokaze o obrazovanju i stečenoj stručnoj spremi, usavršavanju, podatke o zaposlenju, radnom stažu i radnom iskustvu, dokaze o osobnim stanjima građanina, socijalnom statusu i slično).

Popis osobnih podataka ovisno o poslovnoj funkciji:

#### UGOVORI:

- Ime i prezime
- Adresa
- Kontakt podaci (broj telefona, mobitela, e-mail adresa)
- OIB
- Broj otvorenog računa u banci i naziv banke u kojoj je račun otvoren
- Obveznik II mirovinskog stupa: da/ne

#### NATJEČAJ ZA PRIJEM U RADNI ODNOS :

- Ime i prezime
- Prethodno prezime (ako postoji) i dokaz o promjeni prezimena
- Datum rođenja
- Adresa
- Kontakt podaci (broj telefona, mobitela, e-mail adresa)
- OIB
- podaci o prethodnom radu i usavršavanju
- elektronički ispis radnog staža (HZMO)
- dokaz o stečenom obrazovanju
- dokaz o položenom stručnom ispitu

#### RAČUNI:

- Ime i prezime
- Adresa
- Kontakt podaci (broj telefona, mobitela, e-mail adresa)
- OIB

#### SUDJELOVANJE NA RADIONICAMA, SEMINARIMA, SIMPOZIJIMA I DRUGIM JAVNIM DOGAĐAJIMA U ORGANIZACIJI Documente („potpisna lista“):

Ime i prezime

- Adresa
- Kontakt podaci (broj telefona, mobitela, e-mail adresa)
- OIB
- IBAN

#### POSTUPCI TEMELJEM UPITA / ZAHTJEVA / i dr.:

- Ime i prezime
- Adresa

- Kontakt podaci (broj telefona, mobitela, e-mail adresa)
- OIB

Osobne podatke prikupljamo putem prijave na natječaje (radni odnosi) kao dio natječajne dokumentacije, upitom (najčešće putem e-maila za potrebe sastavljanja i realizacije prava i obveza iz ugovora), putem formulara koji su objavljeni za pojedine programe i/ili projekte (npr. pristup arhivskom, knjižničnom i drugom građivu ili različitim bazama podataka Documente, sudjelovanje na seminarima, okruglim stolovima, konferencijama za novinare i slično).

Obrađujemo ih i koristimo isključivo u svrhu za koju ih prikupljamo te kako bismo ispunili naše zakonske obveze i/ili na temelju našeg legitimnog interesa. Temeljem relevantnih zakonskih propisa, za određene razloge ćemo dodatno tražiti izričitu privolu korisnika/ce. Osobne podatke obrađujemo radi sklapanja ili izvršenja ugovora potpisanog s Documentom, tj. radi izvršenja projekta ili izvršenja programa vezanog uz ostvarenje naše djelatnosti.

Razlozi zbog kojih obrađujemo Vaše osobne podatke:

- radi sudjelovanja u projektu ili u programu u kojem sudjeluje Documenta, tj. radi sklapanja i ispunjenja ugovora kojim se preuzimaju određene obveze sudionika/ca projekta;
- radi ispunjenja naših zakonskih obveza koje proizlaze iz Opće uredbe EU o zaštiti osobnih podataka (GDPR) ili druge zakonske obveze.

Razlozi radi kojih obrađujemo osobne podatke na temelju naših legitimnih interesa su:

- reguliranje statusa kao sudionika/ice i/ili korisnika/ce projekta i/ili programa u kojem se sudjeluje.

Razlozi zbog kojih ćemo dodatno tražiti izričitu privolu su:

- potrebe odnosa s javnošću u smislu obavještanja o projektima, programima, proizvodima i uslugama koje nudimo. Privolu ustupljenu za ovu svrhu možete u svakom trenutku povući te ćemo bez odlaganja obustaviti obradu podataka za tu svrhu.

## II. PROGRAMSKI DIO

U programskom dijelu, naši istraživači ili analitičari prikupljaju podatke putem usmenih razgovora, popunjavanja upitnika, razgovora sa samim žrtvama povreda ljudskih prava i preživjelim, svjedocima na samom terenu ili u uredu Documente, uz poštovanje Etičkog kodeksa.

Ovisno o svrsi i naravi samog projekta i/ili programa, ti se podaci obrađuju prvenstveno ručno (ekstrakcija podataka), ili strojno (kombiniranje podataka, uvoz /izvoz).

Osobni podaci koji se objavljuju radi informiranja javnosti, predstavljanja rezultata istraživanja, tiču se osoba za koje je jasno utvrđeno da su smrtno stradale (što uključuje i osobe koje se vode nestalima a koje su u određenom broju slučajeva proglašene mrtvima). Podaci koji se tiču živih osoba objavljuju se samo statistički obrađeni, a iznimno sadrže osobne podatke kada to zahtjeva konkretan predmet (komunikacija s korisnikom/com, odvjetnicima, institucijama pravosuđa) i tada samo uz privolu korisnika/ce.

Pet je projekata /programa na kojima se prikupljaju osobni podaci:

- Ljudski gubici u Hrvatskoj 1991. – 1995.;
- Snimanje osobnih sjećanja na rat metodom usmene povijesti;
- Praćenje suđenja za ratne zločine;

Praćenje postupaka za naknadu štete;  
Podrška žrtvama.

#### LJUDSKI GUBICI U HRVATSKOJ 1991. – 1995.:

- Prezime
- Ime
- Nadimak
- Prezime i ime roditelja
- Datum rođenja
- Spol
- Mjesto rođenja
- Adresa
- Mjesto
- Poštanski broj
- Grad/općina
- Županija i/ili država
- Telefon
- Mobitel
- E-mail
- Srodstvo
- Informacije o povredi (mjesto događaja)
- Mjesto zatočenja
- Mjesto pronalaska tijela
- Podaci o ukopu
- Podaci u ekshumaciji tijela
- Mjesto sahrane
- Bračni status
- Vjeroispovijest
- Nacionalnost
- Obrazovanje
- Srodstvo s nestalom/ubijenom osobom, pripadnikom vojske, policije, paravojnih postrojbi

#### SNIMANJE OSOBNIH SJEĆANJA NA RAT METODOM USMENE POVIJESTI:

- Prezime
- Ime
- Nadimak
- Prezime i ime roditelja
- Datum rođenja
- Spol
- Mjesto rođenja
- Adresa
- Mjesto
- Poštanski broj
- Grad/općina
- Županija i/ili država
- Telefon
- Mobitel
- E-mail
- Bračni status
- Vjeroispovijest
- Nacionalnost
- Obrazovanje
- Srodstvo s nestalom/ubijenom osobom, pripadnikom vojske, policije, paravojnih postrojbi

- Zatočenje
- Pripadnost pokretu otpora
- Skrivanje
- Pretrpljena materijalna/nematerijalna šteta
- Pokrenut parnični postupak

#### PODRŠKA ŽRTVAMA RATA

- Prezime
- Ime
- Nadimak
- Prezime i ime roditelja
- Datum rođenja
- Spol
- Mjesto rođenja
- Adresa
- Mjesto
- Poštanski broj
- Grad/općina
- Županija i/ili država
- Telefon
- Mobitel
- E-mail
- Obrazovanje
- Srodnost s nestalom/ubijenom osobom, pripadnikom vojske, policije, paravojskih postrojbi
- Zatočenje
- Pripadnost pokretu otpora
- Skrivanje
- Pretrpljena materijalna/nematerijalna šteta
- Pokrenut parnični postupak

### 3. Tko ima pristup osobnim podacima?

Documenta jamči da se podaci obrađuju samo na način koji je u skladu sa svrhom za koju je korisnik/ca odnosno sudionik/ica dao/la svoju privolu, a temeljem obrazaca za određenu svrhu koji su objavljeni (natječaji za prijam u radni odnos ili na stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, ugovori, sudjelovanje na seminarima i drugo). Ako je to radi ispunjenja navedene svrhe nužno, Documenta isključivo temeljem zakonskih i podzakonskih akata osobne podatke prosljeđuje trećim osobama samo ako su takvi podaci neophodni za potpuno provođenje upravno-pravnih i/ili financijskih radnji (npr. tijelima državne i lokalne uprave i samouprave – Porezna uprava, nadležna Ministarstva, sudovi i sl.) za realizaciju pravnog posla i/ili projekta i/ili natječaja i dr. tj. svrhe za koju je dana privola za korištenje osobnih podataka. Osobne podatke Documenta prosljeđuje, osim gore navedenih, ukoliko je to neophodno, partnerskim organizacijama koji sudjeluju u realizaciji određenog zajedničkog projekta. Partnerske organizacije obrađuju ustupljene podatke isključivo prema uputama Documente. Obveza je Documente obavijesti sudionika/icu ili korisnika/icu da će Vaši podaci biti prosljeđeni partnerskim organizacijama/sudionicima na projektu.

### 4. Gdje se podaci obrađuju?

Osobni podaci bit će obrađivani ovisno o projektu odnosno programu unutar Europske unije i/ili drugih donatora od strane izvršitelja obrade, a čija je odgovornost i obveza zaštite osobnih podataka i čuvanja njihove povjerljivosti definirana ugovornim odnosom i u skladu sa svim tehničkim i organizacijskim mjerama, zakonskim i podzakonskim propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Vaši osobni podaci neće biti dostupni nikome tko za to nema ovlaštenje Documente.

## 5. Koja prava ima sudionik/ica i/ili korisnik/ca u odnosu na svoje osobne podatke?

Kada je to zakonski predviđeno sudionik/ica, korisnik/ca, ima pravo na:

- informacije o obradi vlastitih osobnih podataka;
- povlačenje svoje privole u bilo koje vrijeme putem obrasca Povlačenje privole za obradu i korištenje osobnih podataka;
- ispravak ili dopunu osobnih podataka putem obrasca Dopuna i/ili promjena osobnih podataka kako bi uvijek bili točni;
- brisanje osobnih podataka kada više nisu potrebni za gore navedene svrhe;
- podnošenje pritužbe Documenti putem obrasca Pritužba GDPR i nadležnom državnom tijelu.

*Pravo na prigovor nadzornom tijelu*

Prigovor na obradu Vaših osobnih podataka možete podnijeti i nadzornom tijelu: Agencija za zaštitu osobnih podataka, Martićeva 14, Zagreb, 00385 (0)14609999, azop@azop.hr , www.azop.hr.

## 6. Koliko dugo čuvamo osobne podatke?

Osobne podatke čuvamo tijekom vremena koje je potrebno za ostvarenje svrhe radi koje ih prikupljamo i obrađujemo. Kriterij na temelju kojega određujemo razdoblje čuvanja osobnih podataka je upravo svrha prikupljanja, trajanje projekta/ programa i dr. ili točno određena odredba zakonskog i/ili podzakonskog akta koja obvezuje voditelja zbirke da određene podatke čuva određeno vrijeme.

Informacije i podnošenje pritužbe u vezi korištenja Vaših osobnih podataka

Ako imate bilo kakva pitanja ili pritužbu o korištenju Vaših osobnih podataka, možete nas kontaktirati telefonom, e-mailom ili poštom kako slijedi:

- telefon: +38514572398

- e-mail: nikola.mokrovic@documenta.hr

- pisanim putem na adresu: Documenta – Centar za suočavanje s prošlošću, Selska cesta 112c, 10000 Zagreb

Pritužba - putem web obrasca koji se nalazi na [www.documenta.hr](http://www.documenta.hr)

Koliko često ažuriramo Informacije o korištenju osobnih podataka?

Informacije o korištenju osobnih podataka ažuriramo redovno, a najnovija verzija je uvijek dostupna na našim stranicama [www.documenta.hr](http://www.documenta.hr). Ukoliko dođe do važnijih promjena koje utječu na Vas, obavijestit ćemo vas izravno.

## 7. Povlačenje privole

U svakom trenutku imate pravo povući privolu putem obrasca Povlačenje privole (GDPR) danu Documenti za korištenje osobnih podataka ukoliko je svrha prikupljanja ostvarena ili nije ostvarena. Napominjemo da povlačenje privole za korištenje osobnih podataka prije ostvarenih svrha za koju je privola ustupljena (npr. prije realizacije ugovornih prava i obveza proizašlih iz potpisivanja ugovora između Documente i stranke, prije završetka ugovorenog projekta, prije završenog kvalifikacijskog postupka za prijam na radno mjesto ili

stručnog osposobljavanja za rad), ima za posljedicu nemogućnost provedbe preuzetih prava, obveza i radnji za gore navedene svrhe.

Svi navedeni obrasci dostupni su na stranici Documente.

Vesna Teršelič,  
Voditeljica Documente

U Zagrebu, 24. svibnja 2018.